



Ministerstwo Rodziny
i Polityki Społecznej

Towarzystwo Pomocy im. św. Brata Alberta
Koło Jeleniogórskie

*Udzielanie schronienia osobom w kryzysie bezdomności
Informator dla służb publicznych*

Projekt współfinansowany ze środków Budżetu Państwa w ramach programu "Pokonać bezdomność. Program pomocy osobom bezdomnym" - edycja 2022

Wszystkie placówki udzielające schronienia osobom w kryzysie bezdomności działają na podstawie Ustawy o pomocy społecznej (Dz.U. z 2004 r. nr 64, poz. 593) oraz Rozporządzenia Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 kwietnia 2018 r. w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni. Są to dwa podstawowe akty prawne regulujące realizację zadania własnego gminy o charakterze obowiązkowym pn.: udzielanie schronienia, zapewnienie posiłku oraz niezbędnego ubrania osobom tego pozbawionym. Zgodnie nimi udzielanie schronienia osobom w kryzysie bezdomności udzielana może być w czterech typach placówek:

Schroniskach,

Schroniskach z usługami opiekuńczymi,

Noclegowniach,

Ogrzewalniach.

Schronisko dla osób bezdomnych zapewnia osobom bezdomnym, które podpisały kontrakt socjalny, całodobowe, tymczasowe schronienie oraz usługi ukierunkowane na wzmacnianie aktywności społecznej, wyjście z bezdomności i uzyskanie samodzielności życiowej. Udzielenie schronienia osobie w kryzysie bezdomności w Schronisku wymaga przeprowadzenia rodzinnego wywiadu środowiskowego oraz wydania decyzji administracyjnej, co w praktyce oznacza, iż osoba ta musi zgłosić się do pracownika socjalnego z gminy właściwej ze względu na ostatni adres zameldowania na pobyt stały, który przeprowadzi wywiad środowiskowy oraz wyda decyzję administracyjną o przyznaniu świadczenia w postaci schronienia w Schronisku.

Schronisko świadczy usługi przez cały rok, przez 7 dni w tygodniu umożliwiając całodobowy pobyt, w tym zapewnienie miejsca do spania w ogrzewanym pomieszczeniu, którego temperatura nie jest niższa niż 20°C. Wszystkie usługi świadczone w Schroniskach dokładnie opisuje Minimalny standard podstawowych usług świadczonych w schroniskach dla osób bezdomnych oraz minimalny standard obiektów, w których mieszczą się schroniska dla osób bezdomnych (Załącznik nr 2 do Rozporządzenia Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 kwietnia 2018 r.)

Schronisko dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi zapewnia osobom bezdomnym, które ze względu na wiek, chorobę lub niepełnosprawność wymagają częściowej opieki i pomocy w zaspokajaniu niezbędnych potrzeb życiowych, ale nie wymagają usług w zakresie świadczonym przez jednostkę całodobowej opieki, zakład opiekuńczo-leczniczy lub zakład pielęgnacyjno-opiekuńczy, tymczasowe schronienie wraz z usługami opiekuńczymi oraz usługami ukierunkowanymi na wzmacnianie aktywności społecznej, w miarę możliwości wyjście z bezdomności i uzyskanie samodzielności życiowej. W schronisku dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi mogą przebywać jedynie osoby na podstawie decyzji o przyznaniu tymczasowego schronienia w schronisku dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi albo decyzji o przyznaniu tymczasowego schronienia w schronisku dla osób bezdomnych, wydanej przez gminę.

Oznacza to, iż przed umieszczeniem w Schronisku z usługami opiekuńczymi osoba w kryzysie bezdomności musi przejść podobną procedurę jak przy przyznaniu schronienia w zwykłym Schronisku. Wszystkie usługi świadczone w Schroniskach z usługami opiekuńczymi określa załącznik nr 3 do Rozporządzenia Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 kwietnia 2018 r.

Noclegownia zapewnia schronienie osobom bezdomnym, świadcząc tymczasową pomoc w postaci miejsca noclegowego, w ramach której umożliwia spędzenie nocy w warunkach gwarantujących ochronę życia i zdrowia. Noclegownia czynna jest cały rok, przez 7 dni w tygodniu, w godzinach: od 1 października do 31 marca od 18⁰⁰ do 8⁰⁰, od 1 kwietnia do 30 września od 19⁰⁰ do 7⁰⁰

Tymczasowe schronienie może być udzielone również w formie ogrzewalni, która umożliwia interwencyjny, bezpieczny pobyt w ogrzewanych pomieszczeniach wyposażonych co najmniej w miejsca siedzące. Ogrzewalnia świadczy usługi w okresie od 1 października do 30 kwietnia, przez 7 dni w tygodniu, w godzinach od 18⁰⁰ do 8⁰⁰ lub przez całą dobę - jeżeli na terenie gminy nie funkcjonuje noclegownia.

Pomoc przyznawana w formie tymczasowego schronienia w ogrzewalni lub noclegowni nie wymaga przeprowadzenia rodzinnego wywiadu środowiskowego oraz wydania decyzji administracyjnej. Oznacza to, że do placówek tych osoby mogą być przyjmowane wprost z ulicy, pamiętać jednak należy, iż aby korzystać z Noclegowni osoba w kryzysie bezdomności powinna posiadać ostatni adres zameldowania na pobyt stały w gminie, która ma podpisaną umowę z organizacją prowadzącą taką placówkę.

W ogrzewalni natomiast nie ma to znaczenia. Jest to również jedyna placówka, w której mogą przebywać zarówno mężczyźni, jak i kobiety. Wszystkie usługi świadczone w Noclegowni i Ogrzewalni określają odpowiednio Załączniki 1 i 4 Rozporządzenia.

Ostatni adres zameldowania na pobyt stały nie jest jedynym wyznacznikiem przyjmowania osób w kryzysie bezdomności do poszczególnych placówek. Zgodnie z Ustawą o pomocy społecznej:

W noclegowni, schronisku dla osób bezdomnych, ogrzewalni mogą przebywać osoby zdolne do samoobsługi, których stan zdrowia nie zagraża zdrowiu i życiu innych osób przebywających w placówce.

W schronisku dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi mogą przebywać osoby, których stan zdrowia nie zagraża zdrowiu i życiu innych osób przebywających w placówce.

W noclegowni, schronisku dla osób bezdomnych oraz schronisku dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi nie mogą przebywać osoby będące pod wpływem alkoholu lub pod wpływem substancji psychoaktywnych.

W szczególnie uzasadnionych przypadkach dopuszcza się przebywanie w noclegowni, schronisku dla osób bezdomnych oraz schronisku dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi osób pod wpływem alkoholu lub substancji psychoaktywnych.

Noclegownia, schronisko dla osób bezdomnych, schronisko dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalnia , w celu zaspokojenia niezbędnych potrzeb życiowych związanych z udzielaniem schronienia, powinny spełniać minimalne standardy podstawowych usług i minimalne standardy obiektów, w tym w zakresie odpowiednich warunków higienicznych i sanitarnych oraz odpowiednich warunków do odpoczynku, określone Rozporządzeniu w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni.

Wszystko to oznacza, że do Schronisk ani noclegowni nie mogą być przyjmowane osoby pod wpływem alkoholu lub narkotyków, Jedynie w Ogrzewalni mogą przebywać osoby pod wpływem tych substancji, co zgodnie z definicją oznacza, że mogą z niej korzystać jeżeli poziom alkoholu w wydychanym powietrzu nie przekracza 0,5 ‰.

Do żadnej z placówek nie można również przyjmować osób agresywnych, zagrażających sobie lub innym osobom w swoim otoczeniu.

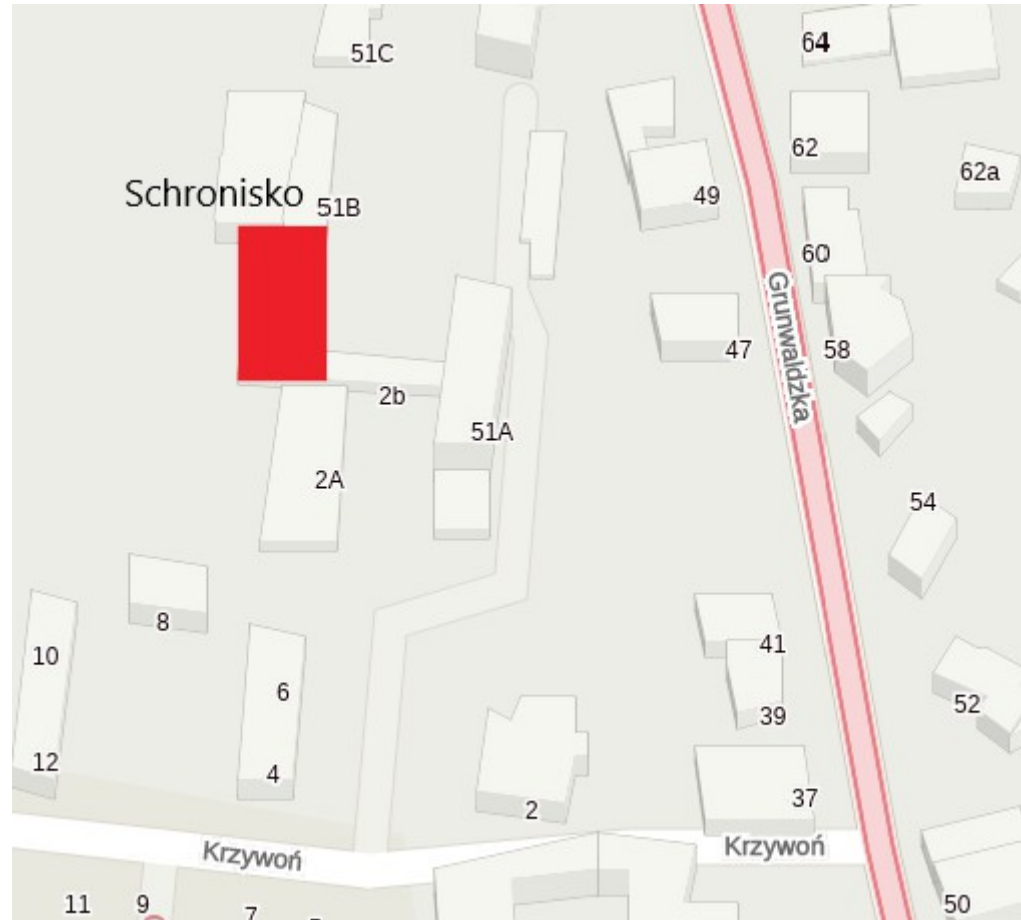
Do Schronisk, Noclegowni i Ogrzewalni również nie można przyjmować większej ilości osób niż dana placówka posiada miejsc, gdyż nie będzie wtedy spełniała standardów. Jedynie w sytuacji kryzysowej występującej na skalę masową przyznanie tymczasowego schronienia może nastąpić z pominięciem standardów.

Jeleniogórskie Schroniska dla osób bezdomnych:

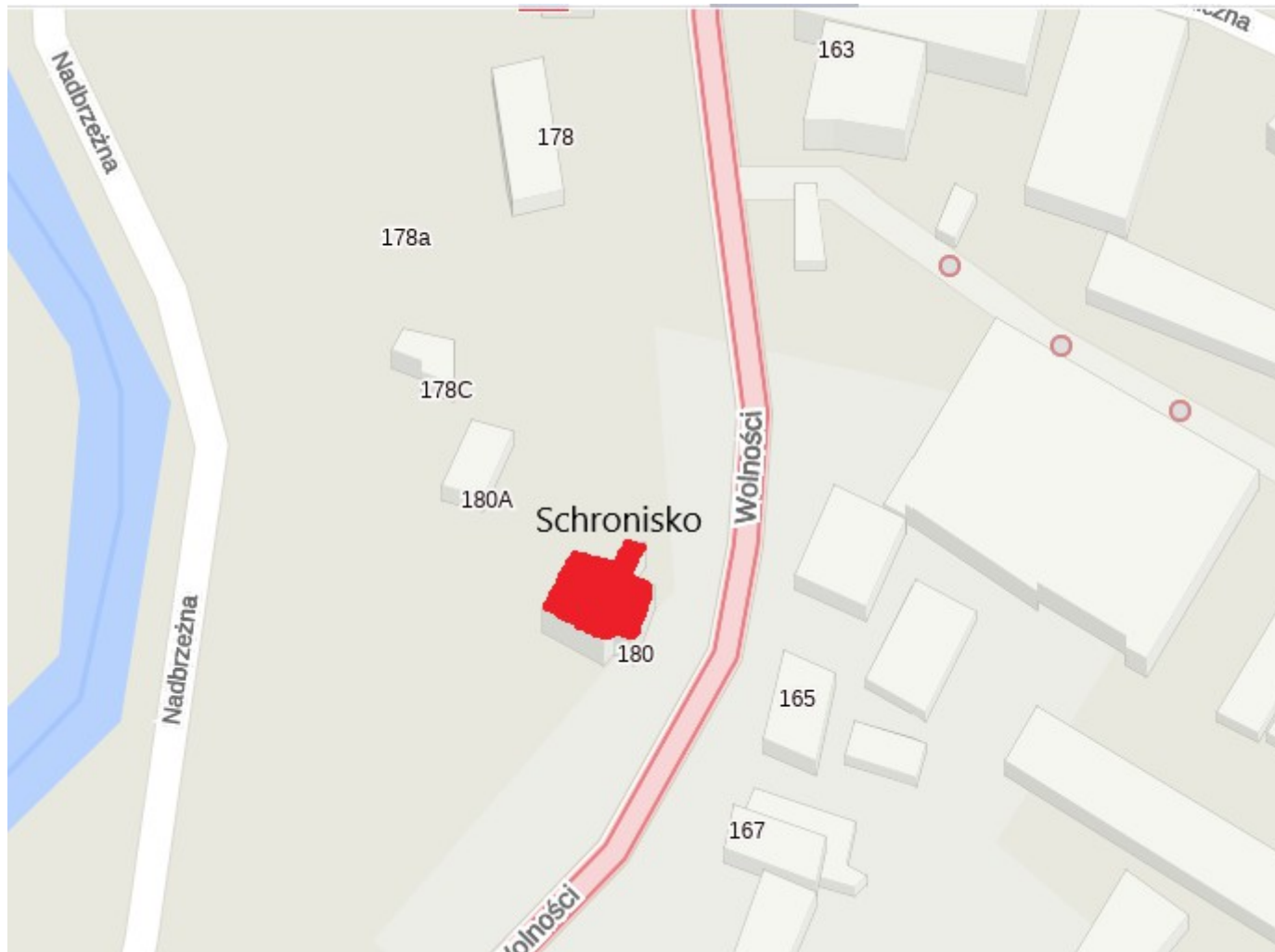
Towarzystwo Pomocy im. św. Brata Alberta – Koło Jeleniogórskie prowadzi placówki dla osób w kryzysie bezdomności wszystkich typów wymienionych w Ustawie o pomocy społecznej. Są to placówki dla mężczyzn, jedynie w Ogrzewalni mogą przebywać kobiety. Koło Jeleniogórskie podpisało umowy na udzielenie schronienia osobom bezdomnym z Miastem Jelenia Góra i wszystkimi gminami powiatu karkonoskiego. Umowy te zazwyczaj nie dotyczą wszystkich typów placówek, dlatego też przed umieszczeniem osoby w Schronisku lub Noclegowni niezbędny jest kontakt z Ośrodkiem Pomocy Społecznej Gminy, w której osoba posiadała ostatni meldunek na pobyt stały. Wszystkie jeleniogórskie placówki dla osób bezdomnych działają zgodnie z Ustawą o pomocy społecznej oraz Rozporządzeniem Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 kwietnia 2018 r. i obowiązują je zasady zawarte w tych aktach prawnych.

Jeleniogórskie Koło Towarzystwa Pomocy im. św. Brata Alberta prowadzi następujące placówki:

Schronisko przy ul. Grunwaldzkiej 51 w Jeleniej Górze

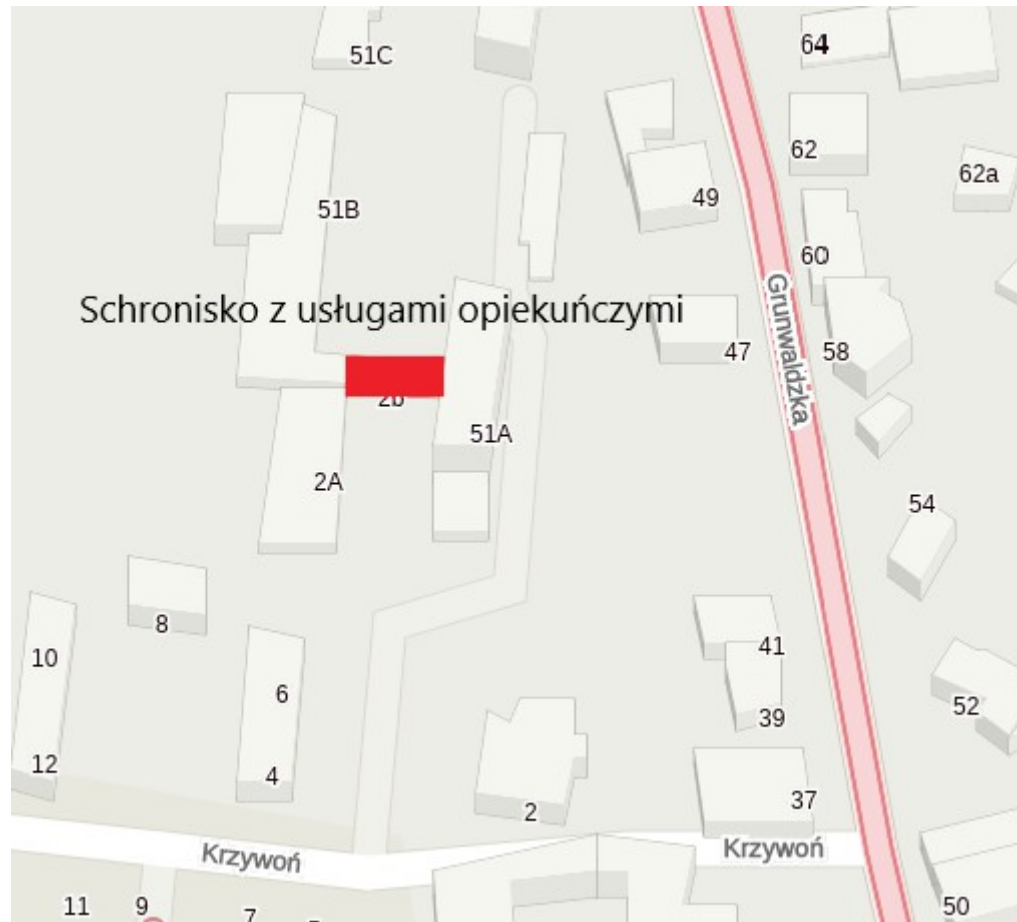


Schronisko przy ul. Wolności 180 w Jeleniej Górze



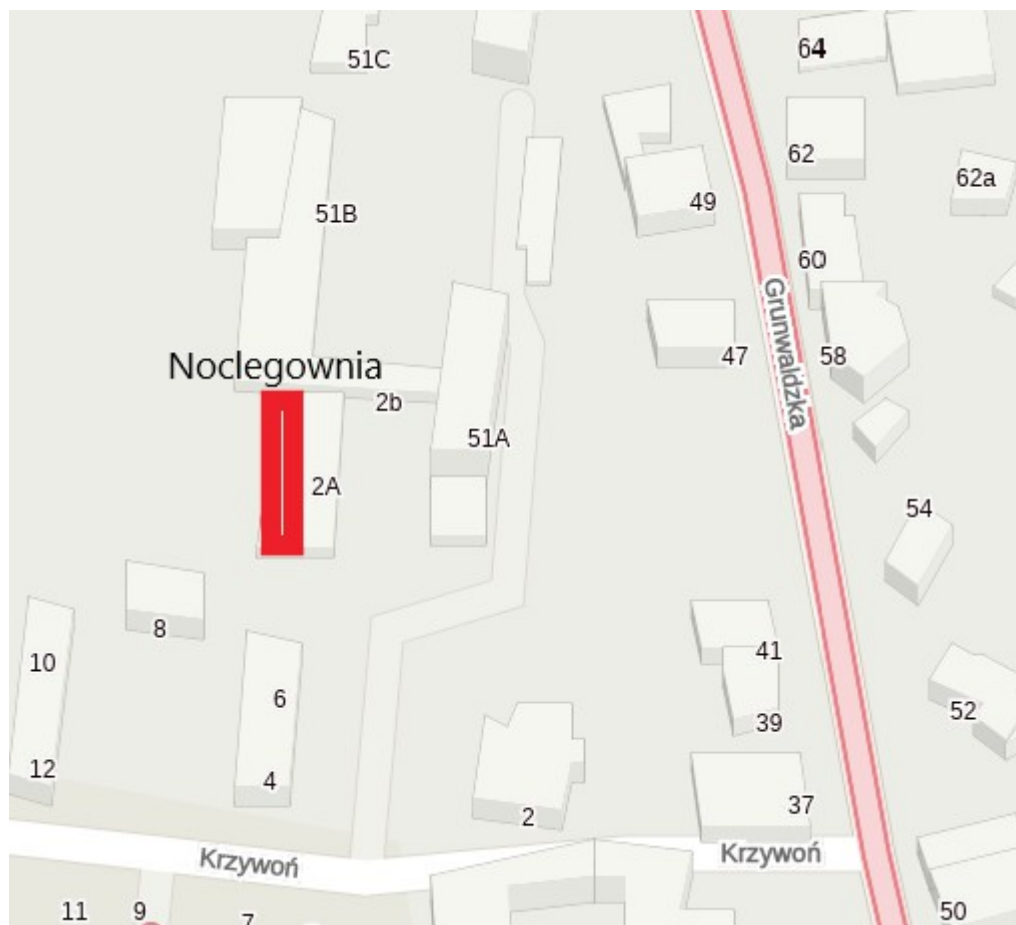
Placówki działają przez cały rok, 7 dni w tygodniu, całodobowo.

Schronisko z usługami opiekuńczymi przy ul. Anieli Krzywoń 2b w Jeleniej Górze



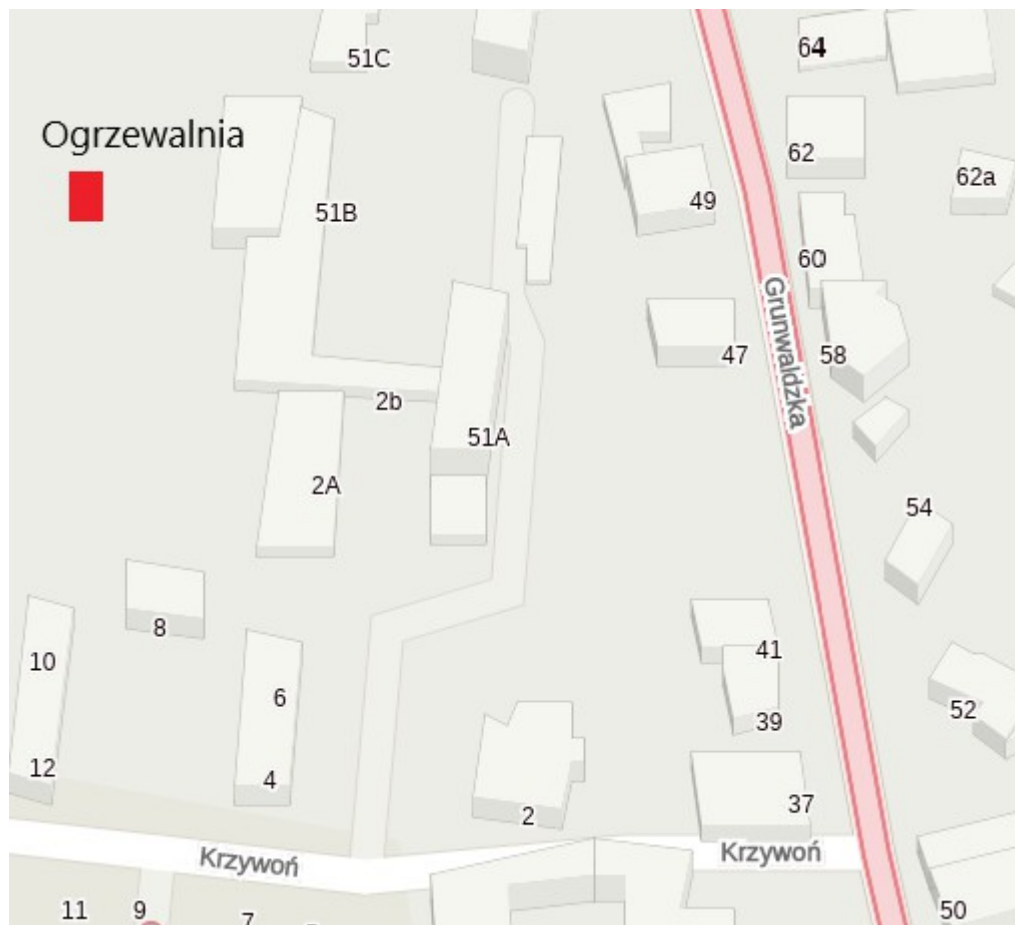
Placówka działa przez cały rok, 7 dni w tygodniu, całodobowo

Noclegownia dla osób bezdomnych przy ul. Grunwaldzkiej 51 w Jeleniej Górze



Placówka działa przez cały rok, 7 dni w tygodniu, od 1 października do 31 marca od 18⁰⁰ do 8⁰⁰, od 1 kwietnia do 30 września od 19⁰⁰ do 7⁰⁰.

Ogrzewalnia dla osób bezdomnych przy ul. Grunwaldzkiej 51 w Jeleniej Górze



Placówka działa od 1 października do 30 kwietnia, 7 dni w tygodniu, w godzinach od 18⁰⁰ do 8⁰⁰

Oprócz prowadzenia placówek pomocowych Jeleniogórskie Koło Towarzystwa Pomocy im. św. Brata Alberta prowadzi szereg działań dla osób w kryzysie bezdomności. Od 17 października 2022 stowarzyszenie realizuje projekt w ramach dodatkowego otwartego konkursu ofert "Pokonać bezdomność. Program pomocy osobom bezdomnym" - edycja 2022, finansowanego ze środków Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej. W ramach MODUŁU II: WSPARCIE OSÓB BEZDOMNYCH, Koło Jeleniogórskie realizuje następujące działania:

- Zorganizowanie spotkania dla przedstawicieli Policji, Straży Miejskiej, Pogotowia, Służby Ochrony Kolei oraz Ośrodków Pomocy Społecznej, na którym omówione zostaną działania prowadzone w ramach projektu oraz procedury udzielania pomocy w poszczególnych placówkach pomocowych. Służby publiczne zaproszone zostaną do współpracy w ramach prowadzonych działań, zwłaszcza streetworkingu. Dodatkowo pracownikom służb publicznych rozdane zostaną opracowane w ramach projektu informatory.

- Praca metodą streetworkingu przez 4 osoby bezdomne i jednego doświadczonego streetworkera na terenie Miasta Jeleniej Góry i powiatu karkonoskiego. Osoby te pracować będą średnio po 4 godziny dziennie przez 5 dni w tygodniu. Planuje się, iż teren objęty streetworkingiem podzielony zostanie na 2 części i każdą z nich odwiedzać będzie jedna para streetworkerów, nawiązując relacje z osobami bezdomnymi przebywającymi w przestrzeni publicznej. Doświadczony streetworker chodzić będzie naprzemiennie z każdą aktywizowaną parą osób w kryzysie bezdomności, Działania interwencyjne, na zgłoszenie służb publicznych, transport osób w kryzysie bezdomności do placówek pomocowych.

- Prowadzenie Punktu konsultacyjnego dla osób w kryzysie bezdomności. Placówka funkcjonowała będzie w dni powszednie w godzinach 15 – 18. Zatrudniony w Punkcie asystent osoby bezdomnej udzielał będzie wsparcia przy wypełnianiu dokumentów, rejestracji w urzędzie Pracy wyrobieniu dowodu osobistego, ubezpieczenia zdrowotnego itp., a także pomagał będzie w uzyskaniu szkoleń i staży zawodowych, prac społecznie użytecznych, kwalifikacji do POPŻ i innej pomocy.
- Przygotowywanie i wydawanie ciepłych posiłków oraz żywności z krótkim terminem przydatności do spożycia dla osób w kryzysie bezdomności. Codzienne przygotowywanie ciepłych posiłków w postaci zupy regeneracyjnej z produktów pozyskiwanych ze sklepów wielkopowierzchniowych i wydawanie ich wraz z żywnością z krótkim terminem przydatności do spożycia, przez osoby w kryzysie bezdomności przebywające w placówkach Koła osobom zamieszkującym w przestrzeni publicznej.
- Przygotowanie Wigilii plenerowej – zaproszenie osób w kryzysie bezdomności i organizacji i instytucji biorących udział w wydarzeniu, przygotowanie świątecznego posiłku, rozstawienie namiotów itp. Przeprowadzenie inicjatywy w tygodniu poprzedzającym Święta Bożego Narodzenia i posprzątanie po zakończeniu przedsięwzięcia.



DOFINANSOWANO ZE ŚRODKÓW BUDŻETU PAŃSTWA

"Pokonać bezdomność. Program pomocy osobom bezdomnym", edycja 2022

MODUŁ II: WSPARCIE OSÓB BEZDOMNYCH, Prowadzenie działań interwencyjnych i aktywizujących skierowanych do osób bezdomnych

DOFINANSOWANIE

52 000,00 ZŁ

CAŁKOWITA WARTOŚĆ

58 600,00 ZŁ